

製品プライバシーポリシー

パーソルエクセル HR パートナーズ株式会社（以下「当社」といいます）は、お客様の個人情報保護の重要性について認識し、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）を遵守すると共に、以下のプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）に従い、適切な取扱い及び保護に努めます。

1. 個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報保護法第 2 条第 1 項により定義された個人情報及び位置情報等のこれに準ずる情報を含む、すなわち、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）を意味するものとします。

2. 当社が収集する個人情報について

当社はサービスの登録時にメールアドレスなど、アカウントを設定するために必要な特定の個人情報を収集し保存します。本サービスの位置情報サービスを提供するためにアカウントと紐付けた各デバイスに割り当てられた固有の識別子、モバイルデバイス上のアプリを通して本サービスやモバイルデバイスのリアルタイムの地理的位置を含む正確な位置情報データを収集、使用および共有することがあります。この位置情報データは、個人を特定せず、位置情報に基づく製品およびサービスを提供するために使用される形で匿名で収集され、第三者に提供される場合があります。

3. 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を、以下の目的で利用いたします。

- ・本サービスならびにその他本サービスに関連する情報の提供のため
- ・お客様及びその他本サービスを利用する利用者の遺失物・紛失物発見のため
- ・問い合わせに関わる対応業務のため
- ・本サービスの運営上必要な事項の通知（電子メールによるものを含むものとします。）
- ・当社及び第三者の商品等の広告または宣伝（電子メールによるものを含むものとします。）
- ・本サービス上で、個人を特定できない範囲においての統計情報の作成および利用のため
- ・本サービスの新規開発に必要なデータの解析や分析のため
- ・契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ・利用規約に反する態様でのご利用を防止するため

4. 個人情報利用目的の変更

当社は、個人情報の利用目的を相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合にはお客様に通知又は公表します。

5. 個人情報利用の制限

当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、お客様の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。但し、次の場合はこの限りではありません。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき

(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき

(4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(5) 合併、営業譲渡その他の事由による事業の承継の際に、事業を承継する者に対して開示する場合

6. 個人情報の適正な取得

当社は、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得しません。

7. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などのリスクに対して、個人情報の安全管理が図られるよう、当社の従業員に対し、必要かつ適切な監督を行います。

また、当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

8. 個人情報の開示

当社は、お客様から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、お客様に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）

但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

9. 個人情報の訂正等

当社は、お客様から、個人情報が真実でないという理由によって、個人情報保護法の定め

基づきその内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）を求められた場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をお客様に通知し、また、訂正等を行わない旨の決定をしたときは、お客様に対しその旨を通知いたします。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

10. 個人情報の利用停止等

当社は、お客様からの個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由又は偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合において、そのご請求に理由があることが判明した場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の利用停止等を行い、その旨をお客様に通知します。

但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

11. お問い合わせ

製品に関するお問い合わせ、ご意見、ご質問、苦情のお申出、その他個人情報の開示や取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願い致します。

製品に関するお問い合わせ、ご意見、ご質問

パーソルエクセル HR パートナーズ株式会社 あんしんタグお客様相談窓口

メール tag01_contact-phr@persol.co.jp

個人情報の開示や取扱いに関するお問い合わせ

パーソルエクセル HR パートナーズ株式会社 個人情報お問合せ総合窓口

住所：〒540-6102 大阪府大阪市中央区城見 2-1-61 TWIN21-MID タワー2F

メール：privacy-pphr@persol.co.jp

附則

令和6年6月19日制定