

あんしんタグ 利用規約

本規約は、パーソルエクセル HR パートナース株式会社が提供する「あんしんタグ」サービスの利用に係る事項を定めたものであり、本サービスの利用に際しては、本規約の全文を確認の上、本規約に同意する必要があります。この同意をもって、本サービスの利用希望者と当社との間に、本サービスに関する契約が成立するものとします。

第1章 総則

第1.1条（定義）

本規約で使用する用語の意義は以下に定めるとおりとします。

1. 「本規約」とは、あんしんタグ利用規約をいいます。
2. 「本サービス」とは、当社が提供するあんしんタグという名称のサービスをいいます。
2. 「本体」とは、IDカードを収納しスマートフォン等に信号を発信するあんしんタグ本体のことをいいます。
3. 「当社」とは、パーソルエクセル HR パートナース株式会社をいいます。
4. 「本契約者」とは、本サービスの利用を希望して本規約に合意いただき当社と本契約を締結した者をいいます。
5. 「アカウント」とは、本サービスの利用のために必要となるメールアドレスおよびパスワードをいいます。
6. 「利用者」とは、契約者が認めたIDカードと本体を所持し本サービスを利用する者をいいます。
7. 「管理者」とは、本体毎の製品に記載された製造番号より利用者を特定して本体の管理を行う者をいいます。
8. 「本関連機器等」とは、スマートフォン、タブレット端末、通信機器、ソフトウェア、サーバ、インターネット接続回線、その他本サービスの利用のために必要な機器、設備および環境をいいます。
9. 「本アプリ」とは、本サービスを利用するためのMAMORIO社が提供するアプリケーションソフトをいい、そのアップデート版、修正版等を含みます。
10. 「本仕様書等」とは、本サービスまたは本体に係る仕様、料金、その他の本サービスの内容を示す当社の各表示（当社のウェブサイトに表示されるものを含みます）をいいます。
11. 「個人情報」とは、「個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）」第2条第1項に規定するものをいいます。
12. 「利用料金」とは、月額利用料金、オプション料金、その他名目を問わず、本サービスの利用等の対価として、当社に支払われる料金をいいます。

第1.2条（適用）

1. 本契約は、本サービスの利用条件ならびに本契約者および当社の権利義務を定めることを目的とし、本サービスに係る両当事者間のすべての関係に適用されます。
2. 本契約者は、本契約の内容を利用者に遵守させるものとします。万が一、利用者にその違反があった場合、本契約者は、当該違反により当社ならびにその再委託先および提携先等に生じた損害について、当社に対して責任を負うものとします。
3. 管理者は、利用者と同様に本規約を遵守するものとし、また利用者が本規約を遵守するための管理に努めるものとします。

第 1.3 条（通知方法等）

1. 当社は、以下の方法により、契約や利用上必要な情報を本契約者ならび利用者に通知することができます。(1)電子メールによる通知 (2)当社ウェブサイトへの掲示 (3)本アプリによる通知 (4)その他、当社が適切と判断する方法。なお、通知は、当社の通知作業が本契約者ならび利用者が確認できる状態まで完了した時点から有効とします。
2. 本契約者ならび利用者は、本サービスについて、当社のお客相談窓口の電子メールアドレスに問い合わせることができます。なお、問い合わせの内容によって回答までに時間を要することがあります。

お客様相談窓口 電子メールアドレス：tag01_contact-phr@persol.co.jp

第 1.4 条（本契約の変更）

1. 本契約の変更が本契約者の一般の利益や本契約の目的に反せず、その必要性および妥当性が認められる場合、当社は、変更の 1 か月前までに、変更内容およびその効力発生時期について、第 1.3 条の通知方法により本契約者に通知し本契約を変更することができます。なお、当該変更の効力発生後も本契約者が本サービスの利用を継続した場合は、本契約者は当該変更に同意したものとみなされます。
2. 前項の規定にかかわらず、当社は、本契約者の同意を得ることにより、本契約の内容を変更することができます。

第 2 章 本サービスの利用

第 2.1 条（本体の発送および受渡管理）

本契約が成立した後、当社より本体在庫状況に応じて本体発送予定日を事前に連絡し、準備ができ次第、契約者または代理人宛に本体を発送します。契約者または代理人は受理した本体を利用者に受渡し管理ください。

第 2.2 条（登録および変更）

1. 利用者は、本サービスの利用に必要な情報を本アプリに登録することにより、本サービスの利用を開始することができます。

2. 利用者は、前項の登録情報に変更または誤りがあった場合、速やかに、登録情報を正しい情報に変更するものとします。利用者が誤った情報を登録していたことにより、本契約者および利用者が生じた不利益について、当社は責任を負いません。

3. 利用者の変更は、管理者のみが実行できるものとし、利用者間での本体の交換、引継ぎ等は管理者の承諾なしに行わないものとします。利用者を変更する場合は、管理者の管理のもと、利用者が本アプリからの登録解除を行った後に、新たな利用者が本アプリから登録することにより利用を継続できます。なお、管理者からのお客様相談窓口への電子メールによる依頼にもつき当社でも登録解除を行います。

第 2.3 条（本関連機器等の準備等）

1. 本契約者および利用者は、自己の責任と費用において、本サービスの利用に必要な本関連機器等の準備を行い、本契約の有効期間中、本関連機器等の管理および維持を行います。

2. 当社は、本サービスの利用に必要な本関連機器等の準備、管理および維持について、一切関与せず、いかなる保証も行いません。当社は、本関連機器等およびその準備に関して本契約者または利用者が生じた不利益について、責任を負いません。

第 2.4 条（利用者への利用規約の説明）

本契約者は、本サービスの利用に際しての注意点を利用者事前に説明し同意を得た上で、本サービスを利用するものとします。係る同意がなかったことによるトラブルや損害については、本契約者が責任を負うものとします。

第 2.5 条（本サービスの利用目的と利用範囲等）

本契約者は、利用者の ID カードの紛失防止を目的とし、ID カードの位置の特定等を行うために、日本国内に限り、本サービスを利用することができます。

第 2.6 条（本サービスの内容の変更等）

1. 本サービスの内容は、本仕様書等に記載されたとおりとします。

2. 当社は、本サービスの内容について、当社が妥当と判断した場合、本契約者および利用者の承諾を得ることなく、その旨を通知することにより、変更および終了（以下、本条において「変更等」といいます）することができます。ただし、当該変更等が軽微なものである場合、または、事前の通知ができないやむをえない事情がある場合は、当社は、事前の通知を行うことなく、当該変更等を行うことができます。

3. 当社は、本サービスの変更等により本契約者および利用者が生じた不利益について、責任を負いません。

第 2.7 条（第三者のソフトウェア等の使用）

1. 本サービスはMAMORIO株式会社が提供するアプリを利用しており、MAMORIO株式会社は本条項に規定される第三者（以下、本条において「当該第三者」といいます）に相当します。
2. 本契約者および利用者は、本サービスの利用において、当該第三者が提供するソフトウェア等を、当該第三者の使用条件に同意し遵守することにより使用します。
3. 本契約者および利用者は、当該第三者によるソフトウェア等の許諾またはサポートの終了等の事由により、本サービスの利用ができなくなる場合があります。
4. 本契約者および利用者は、自己の責任と費用により、本関連機器等に係るオペレーティングシステム（OS）のアップデート、および当該第三者が提供するアプリケーションの本関連機器等へのインストールおよびアップデートを行います。
5. 前項のアップデートおよびインストールについて、当社は本アプリの動作等を保証しません。アップデートまたはインストールにより本契約者および利用者に見込まれる不利益について、当社は責任を負いません。

第2.8条（サービスに関する業務の再委託）

当社は、当社の判断と責任により、本サービスの提供に必要な業務を第三者に委託することができます。

第3章 利用上の注意事項

第3.1条（登録の拒否および取消）

当社が以下の各号のいずれかに該当すると判断した場合、当社は、利用者による登録を拒否することができ、拒否した時点で、本契約は終了するものとします。

(1)本契約者または利用者が過去に本規約に違反したことがある場合 (2)登録情報が事実と異なる場合 (3)本サービスが犯罪行為またはそれに類する行為に利用されるおそれがある場合

第3.2条（不保証等）

1. 当社は、本サービスに関して、機能、性能、正確性、科学的妥当性、完全性、誤動作を含む信頼性、第三者の権利の非侵害等について保証しません。
2. 本契約者および利用者は、以下の内容を理解および遵守した上で本サービスを利用するものとします。(1)本サービスが提供する位置情報は、通信環境や電波状況等によって、数百メートル以上の誤差が生じる場合があること。(2)本サービスが提供する移動履歴情報は、利用者が実際に通過した位置と異なる場合があること。(3)本サービスに係る各種通知が、通信環境や電波状況等により、届かない場合、遅れる場合、または、判読に支障をきたす場合があること。

第 3.3 条（本サービスに関する情報の利用）

1. 本サービスにおける利用者の位置情報などのプライバシー情報は、MAMNORIO 社のみが取り扱い、当社や本契約者は入手できません。
2. 本契約者は、自己の判断および責任により、利用者から得られる本体の最終位置情報、その他の本サービスにより提供される情報（以下「本提供情報」といいます。）を使用するものとします。
3. 本提供情報に関して、当社と利用者を含む第三者との間で紛争が生じた場合、本契約者は、自己の費用と責任でこれを処理解決するものとします。

第 3.4 条（アカウント等の管理）

1. 本契約者、管理者および利用者は、第三者にアカウントを開示または漏洩してはならず、また、第三者へのアカウントの利用許諾、貸与、譲渡、売買等をしてはならないものとします。また、本契約者および管理者は、利用者による本サービスの利用以外の目的で、アカウントを使用してはならないものとします。
2. 利用者のアカウントを利用して行われた行為は、本契約者、管理者および利用者自身のものとみなし、本契約者は、当該行為について、当社に対して責任を負います。前項の違反に関して生じた本契約者および利用者または第三者の不利益について、当社は責任を負いません。

第 3.5 条（禁止行為）

本契約者、管理者ならびに利用者は、本サービスの利用に関し、以下の行為を禁ずるものとします。(1)本サービスを第 2.5 条の目的以外に利用する行為 (2) 第三者のアカウントを不正に取得または利用する行為 (3) 自己のアカウントの第三者への貸与等により第三者に本サービスを利用させる行為 (4) 当社または第三者になりすまして本サービスを利用する行為 (5)当社の同意を得ずに本サービスを商業目的で利用する行為 (6)本体の分解もしくは改造、その他の本仕様書等に反した本体の取り扱い行為 (7)登録内容等について当社に虚偽の情報を提供する行為 (8)本サービスにおいて提供するソフトウェア、アプリケーション、またはコンテンツ等の、複製や改造等 (9)当社に対する過度に長時間の架電、過度の同様の問い合わせの繰り返し、または、義務や理由のない対応の強要 (10) その他、当社が本サービスの円滑な運用を図るために不適切とみなす行為

第 3.6 条（本体の品質保証）

1. 本体の動作不良や破損等で利用できなくなった場合は、お客様相談窓口にご連絡ください。送料を当社負担し無償で本体交換します。なお、過失による紛失や故意による破損および動作不良と分かった場合は、半年分の料金を請求することがあります。
2. 電池寿命を考慮して本体のお届けから 2 年経過したものについては、当社から連絡した

後、本体の入替えを無償で行いますので、本契約者や利用者が直接電池交換をしないでください。

3. 第 2.2 条 3 項におけるような利用者を変更する場合は、本体の交換は原則行わないものとします。なお、破損又は動作不良による場合はこの限りではありません。

第 4 章 本サービスの停止や終了等

第 4.1 条 (本サービスの停止)

1. 本契約者が以下の各号のいずれかに該当する場合、当社は、本契約者に事前の通知等を行うことなく、直ちに、本サービスの利用を停止することができます。(1) 利用料金の期限内の振り込みが度重なり履行されなかった場合 (2) 本契約者の当社に対するその他の金銭債務の履行がなかった場合 (3) 本契約者から当社に提供された情報において、偽名など、虚偽の内容が含まれていた場合 (4) その他、本契約に定める条件に違反した場合 (4) 仮差押、差押、競売、破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始等の申立てがあった場合、または公租公課等の滞納処分を受けた場合 (5) その他、当社が本契約者として不相当と判断した場合

2. 前項に基づいて本サービスの利用を停止した場合でも、本契約者は、契約期間中にある利用料金を支払わねばなりません。

3. 当社は、本条項に基づく本サービスの停止により本契約者に生じる不利益について、責任を負いません。

第 4.2 条 (外的要因による本サービスの中止)

1. 当社は、以下に該当するような状況になった場合には、本サービスの利用を中止することができます。(1) 本サービスの提供に必須となるサービス、本体および機器等を提供している第三者が、それらの提供を中止、休止または制限した場合 (2) 本サービスの提供に必要な設備もしくはシステムの保守または工事等のため、本サービスを中止しないといけない場合 (3) 本サービスの提供に必要な設備またはシステムに障害が発生した場合 (4) 電気通信事業者等が電気通信サービスの提供を中止し本サービスの提供に必要な本関連機器等が機能しなくなった場合 (5) 地震や津波等の天災、火災、停電、戦争、テロ、暴動、労働争議、その他の外的要因により、本サービスの提供が困難になった場合 (6) 法令等の規制、行政の命令等により、本サービスの提供が困難になった場合 (7) その他、当社の制御できない事由を原因により、本サービスの提供が困難になった場合

2. 当社は、本サービスの提供を中止する場合は、事前に、本契約者に通知します。ただし、緊急の事態等のやむを得ない場合は、この限りではありません。

3. 当社は、本条項に基づく本サービスの中止により本契約者に生じる不利益について、責任を負いません。

ます。なお、本契約者は、当該解約日、または当該変更日が属する月の利用料金を負担するものとします。

3. 解約、および、本体台数を減ずる変更する場合、お使いいただいた本体はすべてまとめて1か月以内にお客様相談窓口宛に送付するものとします。送料については当社が負担します。

第6.3条（当社による解約）

1. 当社都合により本サービスを終了する場合、当該終了の日の属する月の末日に、本契約は終了するものとします。

2. 第4.2条1項に記載されたような本契約者側の事由が発生し、速やかに当該事由が解消されない場合、または、本契約者が第9.4条（反社条項）に違反すると当社が判断した場合、当社は、催告することなく、直ちに、本契約を解約することができます。

3. 第4.2条1項に記載されたような本契約者側の事由が、当社または当社の再委託先もしくは提携先の業務の遂行に支障をきたす場合は、当社は、直ちに本契約を解約することができます。

4. 前各項による解約によって生じる本契約者の不利益について、当社は責任を負いません。

第6.4条（契約終了時の措置）

1. 当社は、本契約終了後は、本契約者に本サービス上の情報を提供しません。当社は、当社が当該情報を提供しなかったことにより本契約者に生じた不利益について、責任を負いません。

第7章 知的財産権および情報管理

第7.1条（知的財産権および使用許諾）

本サービスに関する知的財産権は、当社または正当な権利者たる第三者に帰属します。当社は、本契約者が本契約の内容に従うことを条件として、本契約の契約期間中、本サービスに関して当社が保有する、または使用許諾する権利を有する知的財産権の非独占的な使用を、本契約者が本契約に基づき本サービスを利用するために必要な範囲で、本契約者に許諾します。

第7.2条（個人情報の取扱い）

1. 本サービスに関して当社が取得した個人情報については、当社が別途定めるプライバシーポリシーに従って取り扱うものとし、本契約の締結をもって、本契約者はこれに同意したものとみなします。

2. 当社は、法令で認められる場合に加え、以下に定める第三者に個人情報を提供することがあります。本契約者は、本契約の締結をもって、当該提供に同意したものとみなします。

(1) 警察から書面で個人情報の提供を求められた場合 (2) 弁護士法 23 条の 2 に基づく照会を弁護士会および弁護士から受けた場合 (3) 本サービスの履行に最低限必要な情報を当社の委託先に提供する場合

3. 本契約者は、本契約者が当社に提供した個人情報が偽りその他不正の手段により取得されたものでないことを保証するものとします。当該違反により、当社または当社の再委託者もしくは提携先が何らかの損害を被った場合、本契約者は、当社に賠償するものとします。

第 7.3 条（非個人情報の取扱い）

1. 本サービスに関して当社が取得した情報のうち、個人情報に該当しない情報について、当社は、法令の定めに従い、自己の責任と費用において、本契約者に対価を求めず、自ら、または第三者と共同で、本サービスの維持、改善および向上、ならびに新サービスの検討、研究、開発および提供のために、利用、解析、加工、第三者への提供、その他の利用をすることができるものとします。

2. 本契約者は、当社が前項の利用等を行うことについて、本契約の締結をもって、同意したものとみなします。

3. 当社は、前項の当社が利用等した情報について、本契約者に対して開示、参照、操作等をおこなう義務を負わないものとします。

第 8 章 責任

第 8.1 条（損害賠償）

当社が当社の責めに帰すべき事由により本契約に定められた当社の義務に違反した場合、当社は、当該違反時まで本契約者から受領した過去 6 カ月間の利用料金の総額を上限額として、当該違反を起因として本契約者に生じた実質の損害を賠償する責任を負うものとします。ただし、当社に故意または重過失が認められる場合は、本条項は適用外とする。

第 9 章 一般条項

第 9.1 条（秘密保持）

本契約者は、当社が本サービスに関して秘密扱いを求めた非公知の情報について、第三者に開示または漏洩してはならず、かつ、当社が指定した目的以外に使用してはならないものとします。

第 9.2 条（権利義務の譲渡禁止）

本契約者は、本契約に基づく権利および義務、ならびに本契約上の地位を、第三者に譲渡、担保提供、その他処分してはならないものとします。当社は、本契約者の承諾を得ることなく、本契約に基づく権利および義務、ならびに本契約上の地位を、当社の関連会社、提携会社、その他の第三者に譲渡することができます。

第 9.3 条（免責）

当社は、以下に示すような、本サービスに関して、当社の責めに帰すことができない事由、または、本契約者の責めに帰すべき事由により、本契約者または利用者その他の第三者に生じた損害について、責任を負いません。(1)利用者が電波の届かない場所に所在すること (2)利用者が ID カードを適切に本体に取り付けなかったこと (3) ストラップや本関連機器等の利用者又は管理者が用意したものに起因する損害 (4) 地震、台風、雷、豪雪、豪雨等の天災地変に起因する損害 (5) インターネット障害、システム障害、アプリ上の障害またはサーバ上の障害に起因する損害 (6) 本体の破損、紛失または盗難等により、本サービスを利用できなくなったことに起因する損害 (7) 不正アクセス、不正な改変、または第三者のなりすましに起因する損害 (8) 本契約者や利用者の本関連機器等のコンピューターウィルス感染により本サービスが利用できないことに起因する損害 (9) 利用者が紛失した ID カードを探索、発見できなかったことによって生じる損害 (10) 第 3.5 条の禁止行為、その他の本契約の内容に従わなかったことに起因する損害

第 9.4 条（反社条項）

1. 本契約者は、当社に対し、次の事項を表明し、保証するものとします。(1) 自己またはその役員、従業員、もしくは経営に実質的に関与する者が、暴力団、暴力団員、暴力団関係企業その他の反社会的勢力（総称して「反社会的勢力」といいます）または反社会的勢力と密接な関係を有する者（反社会的勢力に協力し、または反社会的勢力を利用する者を含みますがこれらに限られません。）に該当せず、将来も該当しないこと。(2) 自己は、自らまたは第三者を利用して、当社（その再委託先および提携先を含みます）に対して、暴力的もしくは法的な責任を超えた不当な要求行為、またはそれらに類する行為を行わないこと。
2. 前項の表明保証の違反を理由に本契約が解約され、本契約者が何らかの損害を被った場合でも、当社は、当該損害について何らの責任も負わないものとします。

第 9.5 条（その他）

1. 本契約に関する一切の紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2024 年 6 月 19 日制定